

**LA IMAGEN Y LA NARRATIVA COMO HERRAMIENTAS PARA EL
ABORDAJE PSICOSOCIAL EN ESCENARIOS DE VIOLENCIA EN REGIÓN
CARIBE Y ANDINA**

PRESENTADO POR:

EMMA MARGARITA MURGAS

CONSUELO OVIEDO

BELIAZAR SANABRIA

MARTIN LUIS COHEN BENAVIDES

GRUPO: 442006_4

TUTOR: BORIS GEOVANNY DELGADO

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y ADISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

05 DE ENERO DEL 2018

Tabla de contenido

Contenido

Resumen	3
Abstract.....	4
Análisis relatos de violencia y esperanza en Colombia.....	5
Reflexión y análisis de relato 1 Ana Ligia	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	7
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso pandurí.....	11
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz	17
Link del blogger.....	19
Conclusiones.....	20
Referencias	22

Resumen

En el presente trabajo, estaremos abarcando la violencia por el conflicto armado como es en este caso de la Guerrilla, los paramilitares y el ejército, en el Corregimiento de Aquitania, ubicado en el Municipio de San Francisco, en donde por medio del relato de una de las víctimas llamada Ana Ligia, nos cuenta cómo vivieron esos años de conflicto en su región teniendo una idea del terror y angustia que tuvieron que vivir sus habitantes, como fueron obligados a desplazarse a nuevas tierras en busca de proteger a sus seres queridos. Siendo así vulnerados los derechos humanos, a la vida, a la dignidad, y a tener una buena calidad de vida. Además de esto, también vemos que la salud mental se ve afectada, por los hechos traumáticos a los cuales estas personas fueron testigos, manifestándose en enfermedades somáticas, en el caso de Ana Ligia el estrés le produjo tristeza e inflamación de los cordales y así en otras personas pueden variar sus síntomas. Después de tanto terror vemos que al final Ana Ligia y la mayor parte de estas personas pudieron usar su resiliencia para salir adelante.

No solamente analizaremos el caso anterior en este trabajo, sino también como lo horrores de esta guerra afectaron a los habitantes de Panduri, en el cual agruparon la comunidad en un sitio estratégico, llamando a un grupo de estos habitantes y posteriormente quitándoles la vida, sembrando el miedo en la región y obligando a muchos de sus habitantes al desplazamiento forzado.

Para finalizar se propusieron algunas preguntas para una supuesta entrevista a las víctimas del caso de Ana Ligia y como mediante la experiencia de la foto voz que hicimos en la fase anterior, nuestra región vivió esta guerra del conflicto armado, para esto se procedió a realizar una reflexión analítica general en donde las fotos nos narran una historia y nos transmiten un mensaje de lo sucedido en las diversas regiones de Colombia, dejando muertos, víctimas, heridas físicas y psicológicas, traumas, pero también sobrevivientes que cada día luchan por salir adelante y darles una mejor calidad de vida a sus familias.

Palabras claves: Desplazamiento forzado, Desplazados, Conflicto armado, Salud mental, Víctimas, Estrés postraumático, Exclusión social, Abordaje psicosocial, Foto voz.

Abstract

In the present work, we will be covering violence due to the armed conflict, as in this case of the Guerrilla, the paramilitaries and the army, in the Corregimiento de Aquitania, located in the Municipality of San Francisco, in where, through the story of one of the victims named Ana Ligia, tells us how they lived those years of conflict in their region having an idea of the terror and anguish that its inhabitants had to live, as they were forced to move to new lands in search of to protect their loved ones. Being thus violated human rights, life, dignity, and have a good quality of life. In addition to this, we also see that mental health is affected by the traumatic events to which these people were witnesses, manifesting in somatic illnesses, in the case of Ana Ligia the stress caused her sadness and inflation of the wisdom teeth and thus in other people may vary their symptoms. After so much terror we see that in the end Ana Ligia and most of these people could use their resilience to get ahead.

We will not only analyze the previous case in this work, but also how the horrors of this war affected the inhabitants of Panduri, in which they grouped the community in a strategic place, calling a group of these inhabitants and later taking their lives, planting the fear in the region and forcing many of its inhabitants to forced displacement.

Finally, some questions were proposed for an alleged interview to the victims of the case of Ana Ligia and as through the experience of the photo voice we made in the previous phase, our region lived through this war of armed conflict, for which we proceeded to carry out a general analytical reflection where the photos tell us a story and transmit a message of what happened in the different regions of Colombia, leaving dead, victims, physical and psychological wounds, traumas, but also survivors who every day struggle to get ahead and give them a better quality of life for their families.

Key words: Forced displacement, Displaced persons, Armed conflict, Mental health, Victims, Post-traumatic stress, Social exclusion, Psychosocial approach, Voice photo.

Análisis relatos de violencia y esperanza en Colombia

Reflexión y análisis de relato 1 Ana Ligia

La protagonista de este relato Ana ligia fue víctima de desplazamiento forzoso acontecido en su Corregimiento de Aquitania, cerca del Municipio de San Francisco en el 2003- 2004 provocado por el conflicto armado que ha padecido nuestro País Colombia desde hace varias décadas, por conflictos sociales, políticos.

Como lo expresa Castillejo: “El desplazamiento, antes que un suceso intempestivo e inesperado, es el resultado de un proceso de exacerbación de un ambiente de terror, de miedos acumulados, de una ya larga historia de control de la población por parte de los grupos armados” (Castillejo, 2000); esta definición la podemos relacionar con el relato tratado. El desplazamiento en las regiones de Colombia, es una de las principales estrategias que utilizan estos grupos terroristas para tener mayor control de lo que ellos consideran sus territorios y que con el pasar del tiempo es un problema socio político que solo trae problemas y más problemas a nuestra sociedad no solo a la población rural sino al país en general y en todas sus esferas (social, política, económica, cultural).

Las consecuencias de esta guerra, no solo son físicas, sino también psicológicas, que pueden dar paso a trastornos mentales tales como el estrés postraumático, el cual lo desarrollan las personas que han sido víctimas o testigos de hechos catastróficos, y/o terroristas, y como ya sabemos lo emocional afecta otras áreas del ser humano, ocasionando enfermedades somáticas. Los desplazados sufren de mucha tristeza, abandono, incertidumbre, descontrol emocional. Ana Ligia no sabía que hacer no tenía estabilidad, personal, laboral, familiar, ni comunitaria. Sin embargo a pesar de sus problemas, necesidades, miedos, temores daba apoyo y acompañamiento psicosocial a la población desplazada, haciendo censos de población, visitas, escuchando sus historias de dolor y desplazamiento, trabajando con ellas, demostrando gran capacidad de afrontamiento, resiliencia e inteligencia emocional.

Ana ligia representa al ciudadano del común, la lucha por la supervivencia, que a diario se ven enfrentan las personas de escasos recursos económicos y sociales, y a las

diferentes vicisitudes por su condición de pobreza, marginalidad, al desconocimiento de sus derechos humanos como persona y como mujer, es despedida del hospital donde labora con ocho meses de embarazo.

Cuando Ana Ligia es notificada que no puede volver a su tierra porque está amenazada, se pone muy y se enferma, es un momento muy difícil en el que Ana Ligia se pone en riesgo psicosocial. Sin embargo Ana Ligia se recupera, es una persona con mucha fortaleza. Sale adelante en medio de la adversidad, piensa en sus hijas, y pone sus cualidades poéticas para cantarle a la calamidad, a la pobreza, al desplazamiento, a la desdicha, al dolor y al sufrimiento, ha escrito un libro de poema. Ana Ligia la guerra y la violencia no le ha borrado su capacidad de soñar, de inspiración, de escribir, de servir a los demás, de apoyar y acompañar a personas que están pasando por el fenómeno del desplazamiento.

Cuando las poblaciones que han sufrido desplazamiento forzoso, quiere decir que todos sus derechos humanos han sido vulnerados, atropellados, violentados. El desplazamiento forzoso a causa de la violencia social y política que vive Colombia ha causado gran traumatismo, pobreza y más pobreza, pérdidas, duelos, muertes y desolación.

Actualmente el gobierno colombiano apoyados en la ley de víctimas, busca que, con herramientas propuestas, estas secuelas y consecuencias puedan ser mitigadas, mediante ayudas de intervenciones sociales, educativas, de salud, entre otras; en la cual gracias a programas como el PASIVI, e instituciones como la cruz roja, el SENA, el ICBF, las alcaldías, y muchas más puedan aportar en la recuperación y mejoramiento integral de las víctimas del conflicto armado. No se podrá olvidar lo sucedido, pero si crear proyectos en beneficio de las víctimas, en donde el principal objetivo es la recuperación y mejoramiento de la calidad de vida de estas personas. Ana ligia fue una víctima, pero después se convirtió en una sobreviviente que tomo la bandera del liderazgo y escucho y apoyo aquellas voces que estaban hundidas en el dolor y el desconsuelo, logrando así dejar una huella imborrable en la historia del conflicto colombiano como un gran ejemplo de resiliencia.

La esperanza con el acuerdo del postconflicto es que los colombianos aprendamos a convivir como humanos, que tengamos una justicia restaurativa, se repare las víctimas y

asegurarles que la violencia no retorne más al campo, los sobrevivientes puedan recuperar sus tierras, que se acaben las miles de Ana Ligia en el país.

Por último como recomendación diríamos que, aunque el gobierno colombiano, ha brindado herramientas para la recuperación y la restauración de tierras a las víctimas, consideramos que la salud mental de estas personas es un tema que ha sido poco tomado en cuenta y que es de vital importancia para la mejorar la calidad de vida de estas poblaciones afectadas por la guerra.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN
Reflexivas	¿Cómo se siente hoy después de lo que le toco vivir?	Después hacerle duelo a la pérdida y el dolor, las personas tenemos la capacidad, la resiliencia, de volver a empezar de nuevo, sacar de nosotros las capacidades de afrontamiento y empoderarnos nuevamente de nuestra vida, desde esta óptica la pregunta va fundamentada en conocer como esta emocional, psicológica y mentalmente la persona para determinar si esta apta para afrontar la vida con sus herramientas o ayudarle para que cumpla con ello. Es una pregunta que incita a la autovaloración, autoevaluación e introspección de la realidad de la persona después de vivenciar un hecho de violencia contra su vida.
	¿Qué habilidades pudo desarrollar en la situación y	Esta pregunta se establece con la finalidad de saber cómo fue la vivencia y forma de sobrevivir después del desplazamiento de igual

	problemática vivida?	forma que acciones lograr hacer parte para salir adelante ante la situación vivida, reconociendo fortalezas y capacidades de la persona para afrontar las situaciones problemas que se le presentan.
	¿Qué medidas comprende la reparación a las víctimas en un contexto de terminación del conflicto?	Se considera que para este paso es necesario fortalecer y dinamizar el Programa de reparación integral a las víctimas del conflicto, y para asegurar que todos quienes participaron de manera directa e indirecta en el conflicto armado contribuyan a la reparación a través de reconocimientos de responsabilidades por los daños causados y de acciones concretas. Por lo que la pregunta busca profundizar y la puesta en marcha de programas de retornos y reubicación de personas en situación de desplazamiento que se articularán con los programas de desarrollo con enfoque territorial y los procesos de restitución de tierras.
Circulares	¿Recibió apoyo de su familia cuando fue desplazada?	La red de apoyo más inmediata después de sufrir una calamidad, una pérdida, un duelo es mi familia, padres, abuelos, hermanos, tíos, sobrinas, primas, tías, luego los organismos sociales y el Estado que brindan apoyo a este tipo de población vulnerada en sus derechos. Así se puede reconocer en donde Ana recibió apoyo y ayuda en su situación de desplazada desde su entorno inmediato, familiar y por parte del gobierno.
	¿Qué dijeron sus hijos cuando usted llegó por	Con la finalidad de saber cómo fue el reencuentro de nuevo con sus hijos que

	ellos y volver a ser familia de nuevo?	abandono mientras trabajaba, reacciones, emociones, sentimientos; determinando como estas relaciones repercuten directamente en la vida de cada una de las personas implicadas.
	¿Cómo garantizar la integralidad de la respuesta a las víctimas?	Además de disponer de las medidas de carácter judicial y extrajudicial, es necesario establecer unas condiciones para asegurar la contribución, a través de los mecanismos del Sistema Integral, a la satisfacción de los derechos de las víctimas por parte de quienes hayan cometido graves violaciones a los derechos humanos o graves infracciones al Derecho Internacional Humanitario. Dado esto la pregunta se basa en buscar medidas y reconocer herramientas para garantizar derechos y atención como víctimas de la violencia en el país.
Estratégicas	¿Usted y las familias desplazadas por los paramilitares han pensado en regresar a su tierra?	Muchas familias después de un desplazamiento desean regresar a recuperar sus bienes, sus espacios, sus tierras, sus vidas nuevamente. Otras familias ya no desean volver a sus tierras, les da miedo volver hacer objeto de violencia, no quieren saber nada de estos lugares donde perdieron a sus seres queridos. Por lo que esta pregunta conlleva en análisis y respuesta crítica y reflexiva explorando los sentimientos de la persona por su vida anterior y la actual después de haber sido desplazada por la violencia.
	¿Cómo cambiaría esta situación que está	Se pretende que la persona exprese cual puede ser la solución a la problemática vivencial en

	<p>viviendo en estos momentos?</p>	<p>su región, que tenga plena capacidad para exponen con propiedad formas de mejorar su calidad de vida de acuerdo a su experiencia de vida, necesidades (físicas, laborales, psicológicas, educaciones, etc.), entre otros elementos más. Es decir que tenga autonomía para decir cómo se les puede cambiar la vida a las personas que viven violencia social como el desplazamiento forzado. De igual forma dentro del rol de psicólogo y profesional determinar estrategias de impacto que favorezcan la solución de estas situaciones problemas como la del caso.</p>
	<p>¿Cuál ha sido el acompañamiento psicosocial que le ha brindado el estado colombiano como víctima de la violencia?</p>	<p>Para nadie en un secreto que en Colombia las personas que han sido víctima de este flagelo no han recibido una oportuna intervención psicosocial para poder determinar el grado de afectación que presentan, por lo tanto se hace necesario un mejora en este caso tan importante en la vida de cada uno se los seres humanos implicados en hechos de violencia. Resulta útil conocer cuáles son los métodos que más se utilizan y más eficaces son como acompañamiento psicosocial para víctimas de violencia social como en el caso, pero de igual forma reconocer cuales hacen falta para que sea más exitoso dicho proceso de intervención psicosocial y mejora de la calidad de vida de personas que sufren desplazamiento forzado u otra forma de violencia.</p>

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso pandurí

El caso de Pandurí fue un asunto de desplazamiento forzoso masivo, donde la población se vio obligada violentamente abandonar el municipio, en una evidente violación a los derechos humanos ocasionados por la crisis política y social que vive este país, Colombia. La población de Pandurí presencio la tortura y el ajusticiamiento de sus seres queridos acusados de colaboradores de otro grupo armado. La población quedo muy afecta en su salud mental, con mucha desesperación y dolor.

Este desplazamiento forzoso de los habitantes de Pandurí, es un hecho traumático, es una crisis humanitaria, que coloca a toda una población de más de 200 habitantes en riesgo psicosocial, vulnerando todos sus derechos. El desplazamiento forzoso obliga a las personas a engrosar los cinturones de miseria en las grandes ciudades y a fomentar el subempleo, la violencia, el consumo de sustancias psicoactivas, el suicidio, la violencia intrafamiliar.

En Colombia debido al conflicto armado, muchas personas, grupos y comunidades les ha tocado vivir el flagelo social del desplazamiento forzoso, donde se ven obligados abandonar y perder todo sus bienes, por salvar sus vidas, esto causa muchas huellas y heridas emocionales a los afectados, les trae, trastornos, traumas, estrés, depresión, desesperanza, mucho dolor y sufrimiento.

a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Considero que en este caso está latente, el miedo, la rabia, la angustia y la tristeza que se apodero de la población, que en su mayoría decide salir del municipio por el temor a una nueva incursión y hostigamiento de los actores armados, que genera el desplazamiento forzado. Muchas personas se ven obligadas a huir y abandonar sus pertenencias. El conflicto también tiene graves consecuencias para quienes se quedan en su hogar.

Los principales emergentes psicosociales que están latentes, serian: la angustia, el miedo, la desesperanza, el impacto emocional, el sufrimiento de las muertes, la

incertidumbre, el desplazamiento. Todos estos emergentes logran un desequilibrio en la calidad de vida de estas personas.

En este caso de esta población que ha sufrido desplazamiento forzoso, se puede observar una afectación en la salud mental de la población, tienen mucho miedo, temor, tristeza, incertidumbre, zozobra, desconfianza, pena, dolor, y mucho sufrimiento por la pérdida de sus seres queridos, tierra, bienes y por el maltrato físico y psicológico al que fueron sometidos al grado de causar traumas y trastornos psicopatológicos. Esta población de Pandurí que ha sufrido desplazamiento forzoso puede sufrir de trastornos de depresión, estrés, ansiedad.

Esta población de Pandurí presenta, gran vulnerabilidad y riesgo psicosocial, han perdido su estabilidad emocional y territorial, están desesperados sin comprender tanta violencia ensañada en contra de ellos, pueden verse abocados a violencia intrafamiliar, comunitaria, consumo de sustancias psicoactiva, alcoholismo, pobreza extrema, pérdida de identidad cultural, sensación de frustración y desesperanza, intentos de suicidio, pérdida de valores, creencias y tradiciones.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Esta población víctima del conflicto armado, en muchos casos son víctimas de estigmatización son personas que, por el hecho de ser víctimas del conflicto armado, sufren de desigualdades, por ejemplo, si son desplazados, en el sector salud, padecen necesidades porque no tienen servicios en la región en la cual están actualmente, así como la entrega de medicamentos.

En el sector económico son personas, que no cuentan con fuentes seguras de trabajo y recurren a la informalidad, en donde pasan necesidades y rechazos por parte de la comunidad pertenecientes a la nueva zona en donde se encuentran. También en la educación, pues vemos niños que llegan sin documentos, que se retiran de las escuelas por el desplazamiento y/o para ayudar a sus padres a conseguir ingresos para el sustento de su familia. Y muchos factores más que se suman a la desigualdad, la discriminación, los

insultos, el devaluó y la estigmatización a la cual se enfrentan estas personas. La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el municipio y por sus viviendas, sigue estando expuesta a actos de violencia como homicidios, ataques directos, secuestros y reclutamientos forzados, en la población civil.

La población de Pandurí al ser estigmatizada como cómplice de un actor armado se encuentra en riesgo psicosocial, de que siga la violencia en contra de estas personas desplazadas, pueden ser buscadas para ser asesinadas, torturadas, secuestradas, desaparecidas, descuartizadas, tiradas al ríos, encontradas muertas a orilla de carretera, matorrales o en fosas comunes.

Las poblaciones lejanas y los campesinos se encuentran indefensos ante las arremetidas de la guerra, los actores armados llamase como se llamen, llegan a estos lugares a obligar por las buenas o las malas a los campesinos colaborar en las supuestas causas, que moviliza e inspira a los violentos con información, comida, transporte y por estos son asesinados y torturados en muchas ocasiones hasta con sus familias.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

La familia recibe de manera directa el impacto del conflicto armado y procesa este de acuerdo con su propia historia y con los recursos adaptativos internos y externos. Es decir que la intensidad, la gravedad y las formas que asume el impacto del conflicto en la familia son altamente heterogéneas.

La intervención psicosocial como parte de las medidas de Rehabilitación y Reparación Integral a las víctimas del conflicto armado colombiano, la recuperación o mitigación de los daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida y a la vida en relación generados a las víctimas, sus familias y comunidades.

Una atención en salud mental que permita su recuperación, dentro de la que debe contemplarse la necesidad de romper el aislamiento, reconocer sus experiencias de miedo, identificar sus enfermedades, permitirles hablar de sus sentimientos de vergüenza y de

culpa y lo más importante, permitirles hablar de lo que vivieron y facilitar la reflexión en la comunidad, combatiendo la estigmatización y promoviendo actitudes positivas que permitan el reconocimiento de las víctimas”

Primero que todo, reforzar la red de apoyo comunitario, en donde no se unan los miembros de estas comunidades y poder crear soluciones. La unión hace la fuerza y la fuerza de la comunidad no debe de estar en una sola persona, sino en la comunidad entera.

Como segunda acción, se debe pedir la ayuda y el continuo acompañamiento del ejército en las zonas más vulnerables, para sean ellos los que presten seguridad a la ciudadanía en riesgo. Además, no olvidemos prestar la ayuda psicosocial a las personas afectadas, para ayudar a mitigar las consecuencias que deja esta guerra.

Para la atención psicosocial de esta comunidad de Pandurí debe estar orientada inicialmente en la atención emocional y la reconfiguración psíquica de las personas que han sido objeto de crisis por la violencia. Para prevenir mayores riesgos de crisis, estas personas deben de recibir intervención en crisis y apoyo emocional y psicológico para evitar entren en mayores episodios de trauma, estrés y reacciones negativas al cambio por sus recientes experiencias violentas.

Hacer *un acompañamiento para el duelo*; ya que muchas de estas personas perdieron a sus familiares en contextos de violencia. *Acompañamientos en situaciones de miedo o temor*, la comunidad de Pandurí le toco presenciar a los actores violentos asesinando, torturando y desapareciendo a sus familiares. Por el ambiente de violencia sociopolítica que ha vivido nuestro país Colombia y hoy llamado el postconflicto se hace necesario *un acompañamiento en el manejo de conflictos psicosociales* para que las personas y las comunidades puedan solucionar sus problemas, necesidades, diferencias, discusiones e intereses sin violencia.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Comprendiendo lo expresado por el documento dado por MINSALUD denominado estrategia de atención psicosocial a víctimas del Conflicto armado en el marco del programa de Atención psicosocial y salud integral-PAPSIVI del año 2016 , expresa que

“La Estrategia de atención Psicosocial se enmarca en los enfoques de derechos humanos, psicosocial y salud mental, curso de vida, diferencial, transformador, de acción sin daño y acciones afirmativas, entendidos como métodos de análisis que guían la actuación por un lado, desde la comprensión del sujeto de derechos, a nivel individual o colectivo, a partir de sus contextos tanto sociales, y culturales como geográficos”. Así como algunos entes u organismos pueden brindar ayuda tal como son:

Instituto colombiano de bienestar familiar – ICBF. Para brindar atención especializada a los niños afectados por esta crisis, pues son ellos los encargados de trabajar por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

Defensoría del pueblo para que garantice la plena restitución de derechos humanos, de igual forma es la encargada promover, ejercer y divulgar los derechos humanos. Proteger y defender los derechos humanos y prevenir sus violaciones. Fomentar la observancia del derecho internacional humanitario. Promover acciones que permitan la obtención de apoyo para el afrontamiento y manejo de los problemas psicosociales generados a los pobladores de Pandurí buscando la manera de luchar y seguir adelante dando cumplimiento a las metas propuestas.

Ahora bien teniendo como base lo anterior para la población de Pandurí contamos con el programa PASIVI el cual lo creo el gobierno, para ayudar a las víctimas del conflicto armado, para acceder a sus beneficios las personas deben cumplir con algunos requisitos. Encontramos organizaciones cada una cumple una función, pero unidas con el mismo objetivo, son parte fundamental en el mejoramiento de la calidad de vida de estas personas, como es caso del apoyo de la cruz roja, los cuales prestaran ayuda de manera urgente a la población víctimas del conflicto armado. También contamos con el apoyo del ICBF los cuales ayudan a los niños, y jóvenes en sus necesidades; también contamos con el SENA en el cual se les ofrece educación gratuita, y empleo a esta población afectada. Todas estas estrategias están enfocadas en la mitigación de las consecuencias del conflicto, el mejoramiento de la calidad de vida y en derechos de los ciudadanos.

Hacer un diagnóstico de las habilidades, competencia, destrezas, estrategias, empowert, resiliencia, capacidad de afrontamiento y acción participativa psicosocial de las

personas para controlar sus vidas. Sanar con psicoterapia y con las técnicas narrativas para medir el daño físico, psicológico, emocional, los trastornos, traumas, el estrés postraumático, el dolor y el sufrimiento de la población de Pandurí. Escuchar sus narraciones orales, sus historias de vida de las personas afectadas, sus familias y la comunidad. Al igual que la técnica de los diálogos generativos para estas personas que han sido víctimas de violencia, den un nuevo significado a sus vidas, a sus contextos, a sus experiencias y su futuro.

En trabajo comunitario con esta comunidad de Pandurí, es muy importante para el restablecimiento de sus derechos, su rehabilitación, restauración. Con la acción participativa esta comunidad puede empoderarse, ser autónoma, independiente, autogestionar sus recursos, sus proyectos, las estructuras de sus redes sociales, su participación.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

Desde la cotidianidad y tomando como base los textos de lectura suministrados en el curso, así como la estrategia de foto intervención o foto voz, se puede considerar que en el desarrollo de este ejercicio académico deja una reflexión y experiencias positivas de cara a tener conocimiento sobre la dinámica de relaciones, acompañamiento psicosocial, interpretación e intervención de las realidades sociales y contextuales de cada comunidad analizada o donde se desenvuelva el psicólogo desde su rol social. Las experiencias a través de la foto voz del grupo de integrantes reflejan, todas las problemáticas psicosociales de las personas, la familia, los grupos y las comunidades en los diferentes contextos.

El conflicto armado en Colombia y la delincuencia común, fueron los principales pilares para la realización de esta investigación por parte de los estudiantes en las cuales mediante un recorrido histórico se pudo investigar sobre de qué manera esta delincuencia había afectado a cada una de nuestras regiones. El conflicto armado en Colombia el cual es nuestro enfoque en este curso empezó o tuvo auge en los años de los 80 en donde el terror se adueñó de nuestro país, las guerras entre la guerrilla, paramilitares y el narcotráfico, dejaron grandes cantidades de muertos, familias destruidas, desplazados, secuestros, en otras.

Esta situación desencadena cambios en el país, de igual forma dejó implicaciones que tienen toda persona víctima del conflicto armado y plantear el rol que asumen los actores sociales en lo que inciden en diversos procesos económicos, culturales o políticos de la comunidad, interviniendo en las pérdidas de muchos ideales y anhelos quedan sepultados por las fatídicas situaciones que se afrontaron.

Ahora bien dentro de las narraciones de cada fotografía se evidenciaron que estas problemáticas psicosociales tienen sus antecedentes en la superpoblación de las ciudades, debido al desplazamiento, la migraciones de personas de un sitio a otro, en busca de mejores oportunidades laborales, o huyendo de la guerra fratricida de los campos. Que haya desempleo, inseguridad, violencia, pobreza, contaminación ambiental, consumo de sustancias psicoactivas son el producto de la guerra y la descomposición social, la falta de

oportunidades laborales, educativas, de familias funcionales y de apoyo por parte del mismo Estado que abandona o se hace el de la vista gorda ante tantas problemáticas.

Las constantes transformaciones del conflicto armado, la violencia social y sus repercusiones en la sociedad colombiana ponen de manifiesto la necesidad de establecer metodologías de intervención que permitan la creación de futuros escenarios entre los diferentes actores del mismo, con este fin se propone el modelo de acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia con enfoques narrativos de la población afectada sobre el cual haya construido una relación, que incidan de manera directa que permita la comprensión y acercamiento a situaciones que generan niveles de crisis dentro de una sociedad y que afecta el desarrollo de las mismas.

Desde el ámbito económico, educativo, cultural del conflicto político armado que a través de su evolución ha modificado costumbres y tradiciones de las regiones y de los territorios que han sido afectadas y que han causado el deterioro de las relaciones sociales, debido a las violaciones de los derechos humanos por tanto el restablecimiento de las mismas permite la reconstrucción del tejido social lo cual se facilita a través de establecimiento de estrategias de intervención que propendan por la reconciliación desde los actores implicados en la transformación del conflicto en los escenarios de violencia.

Al final de todo los espacios y contextos analizados en su gran mayoría son abordados y zonas de conflicto, de violencia, de degeneración social, ya que se ve mucho vandalismo, poco compromiso social, poca participación, jóvenes consumidores de sustancias psicoactivas, drogas, pandillas, entre otros, los cuales se encuentran sumergidos en soledad y con la misma comunidad que poco y nada puede hacer a pesar de sus esfuerzos y capacidad de resiliencia. No todo es malo ya que algunas de las fotografías mostraban espacios de interacción, integraciones, socializaciones, trabajos comunitarios en donde se daban empoderamiento social, charlas, diálogos, participación de la comunidad, que abren posibilidades para la transformación social, la lucha contra la violencia y las problemáticas que se vivencian.

Cuando el Estado invierta en infraestructura vial y cesen los cañones de la guerra, entonces ya no habrá más desplazamiento forzoso, el campesino cultivará la tierra, mandara a sus hijos a la escuela y brillara un nuevo sol para todos. El campo necesita urgentemente

inversión social, vial, salud, educación, mejoramiento de vivienda, telecomunicaciones y paz para que el campesino y la población civil se queden en el campo haciendo patria y haciendo producir la tierra.

La sociedad necesita interpretar sus fotografías, dimensionar su contexto social y en el buscar las oportunidades de mejoramiento de forma social y colectiva, en donde como psicólogo profesional se puede contribuir a comprender esta tarea y ayudar a que la sociedad y las personas de forma integral puedan articular acciones sociales, políticas y culturales en pro de su mejora y evolución de calidad de vida.

La experiencia fue enriquecedora se pudo realizar esta investigación relacionada con la violencia en Colombia, las huellas que dejaron en nuestras regiones y como han salido adelante estas personas mediante su resiliencia y los programas del gobierno. Mejorar en cuanto a la perspectiva y visión sobre las comunidad y la parte social con mayor eficacia comprendiendo las relaciones intrínsecas, problemáticas y formas de mejorar (empoderamiento, integración y participación social) que puede tener una comunidad. Que desde nuestra propia formación profesional podemos colaborar para construir a futuro en conjunto con la sociedad y el mismo Estado un mundo y un país mejor alejado de la violencia.

Link del blogger: <https://acompanampsicososocialescenarviolencia.blogspot.com.co/>

Conclusiones

En el desarrollo de trabajo final del diplomado de profundización y acompañamiento psicosocial en escenario de violencia, con las herramientas suministradas por el tutor en la guía de actividades, ampliamos nuestros conocimientos de cómo se debe hacer una intervención psicosocial a una población que fue víctima de la violencia y del desplazamiento forzoso que azota este país, una realidad latente que ha dejado muchas secuelas en la personas al igual que en la sociedad.

También podemos considerar que a través de la narrativa se pueden evidenciar los hechos y vivencia de las personas, grupo familiar, su entorno contexto social, en el cual se sucedieron los hechos victimizantes que cambiaron la vida de estas personas y de cómo impacto su estado físico y emocional y en algunos caso, son muy pocas las narrativas o relatos que no cuentan la mayoría de las personas, porque le generan muchas tristezas y sinsabores pánico y hasta miedo por todo lo vivido en cualquier territorio..

En el desarrollo de esta experiencia de acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia queremos señalar cómo de manera transversal se puede producir la adquisición de conocimientos prácticos que van a ser de gran importancia en el futuro profesional. Si bien la asignatura del curso trata de las bases teóricas del trabajo de acompañamiento psicosocial mediante la utilización de una técnica de investigación como es la intervención psicosocial, como estudiantes hemos podido poner en práctica la utilización de otra técnica de importancia relevante para el desarrollo del trabajo, con unas ligeras nociones teóricas y alguna indicación de carácter práctico, se han adentrado en la observación, la escucha activa y la empatía, elementos imprescindibles para el ejercicio reflexivo y se encuentran familiarizados con algunos conceptos que han experimentado y que abordarán de manera teórica y en profundidad.

Versa sobre cómo los estudiantes valoraron la relación intergeneracional con sus familiares, según lo manifestado por ellos mismos, el conocimiento sobre acontecimientos históricos sucedidos en el entorno familiar barrios lugar comunidad, han influido positivamente en la relación intergeneracional puesto que han permitido una mayor comprensión y acercamiento entre ellos. De sus experiencias, permitiendo a los estudiantes

comprender la diferencia entre dos épocas distintas haciendo consciente al estudiante de la importancia de la memoria histórica para valorar y analizar el momento actual, en el cual conviven ambas generaciones, cuestiones que se ha descubierto con la realización del trabajo.

El desarrollo de la actividad de foto voz permitió dimensionar mediante la visualización de fotografías realidad contextuales y sociales de diversos contextos como lo son barrios, ciudades y comunidades los cuales en sus entornos de acción social inmediatos se logran determinar muchos elementos subjetivos en cuanto a relaciones sociales, empoderamiento, participación, violencia, entre otros aspectos más relevantes los cuales se hicieron énfasis en las descripciones explícitas de cada fotografía mostrando problemáticas de diversos tipos (sociales, ambientales, de salud, etc.), espacios de desarrollo social, beneficios comunitarios, áreas y zonas de participación, de igual forma espacios de generación de violencia, problemas de consumo de sustancias, delincuencia, etc. De esta forma la experiencia es enriquecedora para comprender las interacciones y elementos circundantes en nuestro entorno así como la situación social y vivencial de cada contexto, así poder desarrollar acompañamiento psicosocial de forma más eficaz y pertinente.

Para hacer estos análisis y reflexiones se propone al estudiante realizar los abordajes de contextos desde las técnicas de enfoque Narrativo y la realización de análisis y reflexiones de los relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Las víctimas de desplazamiento forzoso hacen sus relatos de sus experiencias de violencia, sus historias de vida de ellas mismas, de sus familias y su comunidad.

Mediante el lenguaje, la escucha, el diálogo, el terapeuta o psicólogo, hace su atención primaria en primeros auxilios psicológicos e intervención en crisis y hace su diagnóstico de afectación de la salud mental de las víctimas de violencia, para determinar su grado de afectación, trauma, estrés, dolor, sufrimientos, depresión duelo.

Referencias

- Aristizabal E. *Síntomas y traumatismo psíquico en víctimas del conflicto armado*. Psicología desde el Caribe. Vol. 29. (2012) universidad del norte. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v29n1/v29n1a08.pdf>
- Castañó J. *Un camino de esperanza se labra en el corregimiento de Aquitania, en la conmemoración de los diez años de su desplazamiento*. 2013. Noticias mi oriente.com. Recuperado de: <http://mioriente.com/bosques/san-francisco/un-camino-de-esperanza-se-labra-en-el-corregimiento-de-aquitania-en-la-conmemoracion-de-los-diez-anos-de-su-desplazamiento.html>
- Castillejo, Alejandro, 2000, Poética de lo otro. Antropología de la guerra, la soledad y el exilio interno en Colombia, Bogotá, Instituto Colombiano de Antropología e Historia, Colciencias. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Alejandro_Castillejo/publication/31725058_Poetica_de_lo_otro_para_una_antropologia_de_la_guerra_la_soledad_y_el_exilio_interno_en_Colombia_A_Castillejo_Cuellar/links/57a9ec5608ae0932c96e486e/Poetica-de-lo-otro-para-una-antropologia-de-la-guerra-la-soledad-y-el-exilio-interno-en-Colombia-A-Castillejo-Cuellar.pdf
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de: <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- La Consejería Presidencial de Programas Especiales y la Red de Gestores Sociales. Gobierno de Colombia (2009). Guía de sistematización de experiencias: Haciendo memoria de las Redes Sociales de Apoyo (RSA) Bogotá Colombia. Recuperado de:

https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/guia_de_sistematizacion_de_experiencias_haciendo-memoria.pdf

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de: <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de: <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>

Salazar A. Efectos psicopatológicos del conflicto armado Colombiano en familias en situación de desplazamiento. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, vol. 7, núm. 20, 2011. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/709/70922149005.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf